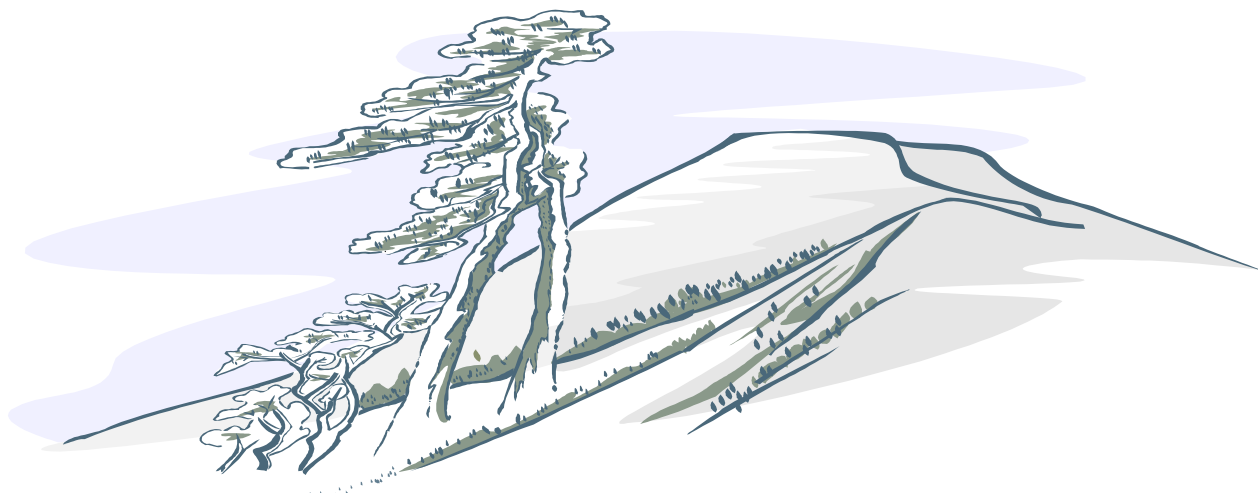




Centro De Transportacion Este De Las Cascadas

“Su Especialista En Transportacion”

CERC

(Por Sus Siglas En Ingles)

**Guia De Reembolso Para Transportacion
Medica Del Plan Del Salud De Oregon
Conocido Como OHP**

ENERO 2014 | VERSION 1.0

Guia Sobre Reembolso Para Transportacion Medica Del Plan Del Salud De Oregon Conocido Como OHP

TABLA DE CONTENIDO

Informacion de contacto.....	3
Descripcion general del programa	4
Paso de accion 1: Pida la tarjeta de debito PayCheckPLUS.....	5
Paso de accion 2: Haga un plan para su reembolso de transportacion.....	6
Paso de accion 3: Consigue autorizacion de su transportacion	6
Paso de accion 4: Verifique su visita.....	7
Formulario de verificacion de la visita medica	7
Verificacion del doctor en papel con membrete	8
Informacion del reembolso de millaje.....	8
Informacion del reembolso de comida	9
Informacion sobre el reembolso de alojamiento	9
Lista de verificacion de reembolso:.....	11
Preguntas y respuestas	12
Formulario de OHP para verificar la visita.....	anexo

INFORMACION DE CONTACTO

Cascades East Ride Center

(Centro de Trasportacion este de las Cascadas)

CERC

Numeros de telefono:

Local: 1-541-385-8680

Telefono gratuito: 1-866-385-8680

Dirreccion del sitio web

www.ridecenter.org

Horas de Operacion

7:00 AM to 5:00 PM Lunes –Viernes

Dirreccion de Correo

1250 NE Bear Creek Rd, Bend, OR 97701

Centro de llamadas de PayChekPLUS

Numero de telefono:

Telefono gratuito:: 1-877-380-0978

Dirreccion del sitio web:

www.paychekplus.com

Resumen del programa

El Centro de Transportacion Este de las Cascadas (CERC) gestiona un programa de reembolso para transportacion para clients quienes tienen el plan de salud de Oregon (OHP). Este programa provee un prestacion de viaje a clientes eligible del Plan De Salud De Oregon (OHP) para comida, millaje y alojamiento mientras que viajen hacia y desde un servicio cubierto medico por medicaid. Tambien podrias calificar para reembolso de millaje si tienes acceso a un vehiculo o alguien can pueda conducirle a su cita medica. Si su cita queda a larga distancia de su hogar, tambien podrias calificar para comidas y alojamiento.

Usted recibira todos los reembolsos en una tarjeta de debito que se llama PayChekPlus, emitido por US BANK. El Centro de Transportacion Este de las Cascadas procesara todos los reembolsos elegibles semanalmente y cargar sus fondos a su tarjeta de debito. La Tarjeta PayChekPlus trabaja como cualquiera otra tarjeta de debito y es aceptado a miles de locaciones. Usted podra acceder su fondos por la mayoría de las maquinas ATM o locaciones de punto de venta, y en todos los locaciones de US Bank.

Podrian haber costos para usar la tarjeta. Los costos dependeran de donde escojas acceder sus fondos. Este cierto para leer el informacion que viene con su tarjeta PayChekPlus para aprender donde puedes usar su tarjeta sin costo extra o muy poco costo. Tambien puedes llamar al Centro De Llamadas de PayChekPlus para ayuda con usar su tarjeta.

Como un corredor de transportacion medico de Medicaid, el Centro De Transportacion Del Este De Las Cascadas (CERC por sus siglas en ingles) tiene acceso a muchos proveedores y recursos de transportacion. Si el CERC indentifica un transporte mas rentable o mas apropiado para su viaje tal como transportador comun (autobus o un transporte compartido por uno de nuestros proveedores de transportacion contratados) se le ofrecera aquel transporte en lugar del reembolso de viaje.

Esta guia de programa cubre algunas de las reglas generales que necesitaras seguir a fin de calificarse para reembolso de viaje. Las reglas administrativas de Oregon sobre transportacion no emergente son disponibles en su oficina del Departamento de Servicios Humanos on en linea a www.dhs.state.or/policy/healthplan/guides/medtrans/main.html.

LosPaso de Accion 1: Pida su Tarjeta De Debito De PayChekPlus.

Antes de que puedes empezar a recibir el reembolso por millaje, comida or reembolso de alojamiento, primero debe solicitar una Tarjeta De Debito De PayChekPlus. Para procesar su solicitud para una tarjeta de debito, tiene que llamar al CERC con su informacion actual como sigue:

- Primer nombre y apellido
- Fecha de nacimiento
- Numero de Seguro Social
- Direccion postal completa
- Telefono

Mantega su tarjeta
en un lugar seguro

Usted tendra que
pagar un cargo de
\$10 para reemplazar
su tarjeta de debito

Para recibir reembolso para hijos menores de 18 anos de edad, la tarjeta debera ser expedida a un padre or tutor legal. Adultos con tutela o poderes legales sobre un adulto con beneficios de OHP deberan proveer prueba escrita de tutela o poder legal antes de que se le podra expedir una tarjeta de debito en su nombre.

Cuando se haya verificado su elegibilidad para el reembolso de transporte, se emitira su tarjeta. El proceso debe tomar aproximadamente dos semanas para recibir su tarjeta de cuando usted solicita la tarjeta. Usted tambien recibira informacion importante acerca de los numeros de la tarjeta y el telefono para llamar si tienes preguntas.

Si su tarjeta se pierde o es robado o para comprobar el balance, contacte el Centro de Cuidado Al Cliente De PayChekPlus (vease informacion de contacto en la pagina 3). Usted tendra que pagar un cargo de \$5.00 para reemplazar la tarjeta.

Paso de Accion 2: Haga un plan para su reembolso de viaje.

Reembolsos de viaje estan disponibles para ayudar con el millaje, comidas, o el alojamiento para las visitas medicas elegibles.

Su viaje debe ser autorizado con CERC 48 horas antes de su viaje para poder recibir reembolsos. Su visita debe ser verificada por un formulario de visita medica dentro 45 dias despues de que se termina su viaje.

Nota: Aprobaciones para visitas de poca noticia (menos de 48 horas) se hacen individualmente, o segun un base caso por caso. CERC verificara con personal medico antes de autorizar cualquier pedido con poca noticia.

Despues de que la cita ha sido verificada y nos provees todos los recibos (incluyendo gastos de alojamiento por la noche si applica) le cargaremos su fondos de reembolso a su Tarjeta PayChekPlus en el proximo dia programado para cargar. Las Tarjetas de debito de PayChekPlus son cargadas una vez a la semana.

Paso de Accion 3 : Haga que le autoricen su transportacion

Todos los solicitudes para reembolso de transportacion deben ser autorizados antes de que se le proveen los servicios medicos. Los viajes cuales no son autorizados antes de la visita no son eligibles para reembolso.

Llame al CERC por lo menos 48 horas antes de su viaje con el siguiente informacion para pedir que se le autorice su viaje:

- Fecha y hora de la cita
- Nombre y dirreccion del doctor que le atendera
- Proposito para la visita
- Tipo de reembolso (millaje, comidas, alojamiento)
- Informacion sobre el asistente cuando un asistente es medicamente necesario.

Cuando usted llama CERC para autorizar su viaje, por favor infórmenos si usted desea ayudar con el costo de sus comidas o alojamiento que se aplican.

Si tiene que viajar con un asistente, tambien puede pedir el reembolo de las comidas de su asistente

Cualquier solicitud para comidas o alojamiento deben hacerse a la hora de que le programen su solicitud de reembolso de transportacion. Cualquier solicitud para comidas o alojamiento hechos posteriores o despues de lo sucedido no podrian ser aprobados.

Aprobaciones para visitas con poca noticia (menos de 48 horas) se hacen en un base caso por caso. CERC verificara con personal medico su necesidad de ser atendido con poca noticia antes de autorizar cualquier solicitud de poca noticia.

Paso de Accion 4: Verifique su visita

Segun las reglas administrativas de Oregon, CERCO debe verificar que usted recibio servicios medicos cubiertos antes de que le podemos dar fondos de reembolso. Debemos recibir todos los verificaciones dentro de 45 dias despues de su visita para ser eligible para reembolso.

Hay dos maneras para verificar sus visitas:

1) Formulario de verificacion de las visita medica

■ Obtenga un Formulario de Visita

- Llame a CERC
- Pidalo de su trabajador de caso del Departamento de Servicios Humanos de Oregon
- Descarguelo del sitio web de CERC a:
<http://coic2.org/transportation/cascade-east-ride-center>

■ Completa el formulario

- Completa un (1) formulario para cada visita medica.
- Compruebe que cada seccion del formulario esta completa y legible. CERC podria optar no procesar formularios incompletas.

■ Entregar el formulario

- Entregar el formulario completado dentro de 45 dias de la visita medica.
- Formularios originales (no copias o faxes) deben ser enviados a CERC.

**Envie por correo
formularios de
verificacion
originales a:**

**CERC
1250 NE Bear
Creek Rd
Bend, OR 97701**

**No envíe un fax o
copia**

2) Verificación del doctor en papel con membrete

Todos los verificaciones hechos por membrete oficial deben contener los siguientes datos:

- Su primer nombre y apellido
- Su dirección de correo presente
- Su número primo de OHP (Medicaid)
- La fecha y hora de la visita
- La duración de su visita
- El propósito de su visita
- La firma y número de teléfono de un profesional médico autorizado o su representante donde le vieron.

Información sobre reembolso de millaje

Reembolso de millaje está disponible para ayudar a pagar por el gas cuando usted proporciona su propio paseo o cuando tenga alguien que le transporte a las visitas médicas cubiertas. La tasa de reembolso de millaje actual \$0.25 por milla y se calcula para distancia de su casa a su cita médica luego de vuelta a su casa .

Tiempo de viaje se admisible será determinado por el CERC y se estima a partir de su casa a su cita médica, luego de vuelta a su casa. CERC calculará la distancia usando un programa de cartografía en línea como Google Maps or Mapquest. CERC solo le reembolsará por la vía más corta y adecuada dese y hacia su cita médica.

Cuando alguien le transporta hacia y desde sus visitas médicas, cualquier reembolso que usted es elegible, se pagará directamente a usted a través de la tarjeta de débito PayChekPlus. Usted es responsable de dar el reembolso a la persona quien le dio su paseo. Las Tarjetas de Débito PayChekPlus no se distribuyen normalmente a las personas que dan paseos.

Información sobre reembolso de comidas

De vez en cuando los clientes están obligados a viajar fuera de su área local a un servicio médico cubierto. Si cumple con los requisitos específicos,

usted puede ser legible para recibir ayuda con sus comidas cuando viaje para las visitas medicas necesarias.

Para ser eligible y recibir ayuda con las comidas, su viaje debe llevarle afuera de su area local para 4 horas o mas. Reembolsos para comida podrian ser expedidos si usted se encuentra afuera de su area local para 4 horas o mas Y:

- **Subsidio de desayuno** – \$3.00 – el viaje debe de comenzar antes de las 6:00 a.m.
- **Subsidio de almuerzo** – \$3.50 – el viaje debe abarcar todo el period de 11:30 a.m. a la 1:30 p.m.
- **Subsidio de la cena** – \$5.50 – el viaje debe de terminar despues de las 6:30 p.m.

Usted debe informarle a CERC si quiere ayuda con los gastos de comida cuando llame a solicitar un transporte o un reembolso de millaje.

Favor de notar que: Usted no es eligible para reembolso de comida cuando un centro medico, como un hospital o centro de asesoramiento a largo plazo ofrece sus comidas mientras usted esta recibiendo servicios medicos.

Informacion sobre reembolso de alojamiento

El reembolso total para alojamiento no es mas de \$40.00 por noche. Cuando su gastos del alojamiento son menos de \$40.00, le reembolsaremos solamente el costo real.

Cuando estas viajando afuera de su area local para un servicio medico cubierto, usted podria ser elegible para un reembolso de alojamiento cuando ocurre lo siguiente:

- Su viaje de ida y vuelta se llevara mas de ocho (8) horas
- Usted tiene que empezar su viaje antes de las 5:00 a.m. para llegar a su visita a tiempo, o va llegar a su casa despues de 9:00 p.m.
- Usted provee el nombre y la direccion del lugar donde usted se quedara.

Para recibir el reembolso:

- Usted debe someter un recibo original de su hotel o motel a CERC dentro de 45 días después de la cita.
- Usted no debe someter copias or faxes de, no serán aceptadas.
- Usted debe incluir el nombre de la persona recibiendo el servicio médico en el recibo.

A veces usted podría quedarse con amigos o familiares que viven cerca de su cita médica afuera de su área local. Si usted lo hace, **CERC** podría reembolsarle para su millaje hasta 20 millas cada sentido. Cuando nos llama para autorizar este tipo de reembolso, usted necesitará proveernos con la dirección donde usted se quedará.

Favor de notar: cuando usted se queda en una de las tres Casas Ronald McDonald en Portland o Bend , le reembolsaremos directamente a la Casa Ronald McDonald para su estancia.

Lista de Verificacion de Reembolso:

- ✓ Pida su Tarjeta de Debito PayChekPlus. Llame a CERC (lee informacion de contacto en pagina 3).
- ✓ Una vez que usted recibe su tarjeta de debito, mantengalo seguro!
- ✓ Consigue autorizacion antes de que viajes. Llame a CERC tan pronto como usted hace la cita medico o por lo menos 48 horas **antes** de su cita para pedir autorizacion para millaje, comida o alojamiento
- ✓ Lleve su *formulario de verificacion* para la cita con usted a su cita medico y que llenen la forma para usted mientras que usted esta alli. O solicite que completen verificacion escrito en su membrete. Para ser aceptado, esta carta debe incluir toda la informacion requerida de la cita
- ✓ Mantenga todos sus recibos originales para alojamiento.
- ✓ Somete su formulario **original** de verificacion de la cita medico por correo o entreguelo en persona a una de nuestras oficinas en Bend or Redmond, o carta del doctor a CERC dentro de 45 dias despues de su visita medico para reembolso de millaje
- ✓ Si usted tiene costos autorizados para alojamiento, envíe por correo sus recibos **originales** o entreguelos en persona dentro de 45 dias despues de la visita medico.
- ✓ Recibe su reembolso en la Tarjeta De Debito De PayChekPlus.
- ✓ En cualquier momento usted puede llamar a PayChekPlus o consultar su pagina web para verificar el balance actual en su Tarjeta CERC (lee informacion en la pagina 3).

Preguntas y Contestaciones

Pregunta: Hay un cargo para usar mi tarjeta PayChekPlus?

Contestacion: A veces! Usted puede usar su tarjeta de PayChekPlus en localizacion de punto de venta, como una tienda de comida sin algun costo a usted; sin embargo, algunos puntos de los lugares de venta cobran una cuota para utilizar una tarjeta o para recibir dinero en efectivo. Asegurese se seleccionar debito en el punto de venta de la maquina para recibir dinero en efectivo.

Usted pude hacer un retiro de cajero automatic por mes sin costo de US Bank. Revise la documentacion y las instrucciones que reciba de US Bank cuando reciba su tarjeta. Se le proporcionara mas informacion sobre el uso de su tarjeta.

Pregunta: Yo soy el padre or tutor de un menor de edad (0-18yrs old). Es mi hijo elegible para el millage, comidas, y alojamiento y como recibo esos fondos?

Contestacion: Si, un padre o tutor de un menor de edad es elegible para recibir el reembolso de millaje comidas, y alojamiento para su hijo cuando su hijo asiste a un servicio cubierto por Medicaid. El reembolso de un nino va a ir a una tarjeta de PayChekPlus en su nombre.

Pregunta: Con que frecuencia se procesan los pagos y cuando debo esperar para recibir mis pagos?

Contestacion: CERC procesa los pagos para el millaje, comidas, y alojamiento semanalmente. No se emitiran pagos hasta que la visita se haya comprobado totalmente. Puede esperar a recibir su reembolso 7 a 14 dias despues de sus verificaciones has sido recibidos por CERC.

Pregunta: Es necesario proveer los recibos de mis comidas para recibir el reembolso de comidas?

Contestacion: No, una vez que se han verificado sus citas, CERC procesara su solicitud de reembolso de la comida.

Pregunta: A quien puedo contactar si necesito mas informacion?

Contestacion: Puede llamar CERC (lee informacion de contacto en la pagina 3) o con la ofincina de DHS.